

Privacybeleid Timmerbedrijf L. Nijsen B.V.

1. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Dit doen wij natuurlijk zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk.

2. Contactgegevens

Timmerbedrijf L. Nijsen B.V.
Stekshofweg 19
6004 RZ Weert
KvK: 13039240
E-mail: info@timmerbedrijfnijsen.nl
Tel: 0495-537251

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken (mogelijk) de volgende gegevens van u:

- handelsnaam (eenmanszaken en VOF's)
- voor- en achternaam
- vestigingsadres en postadres (eenmanszaken en VOF's)
- KvK-nummer (eenmanszaken en VOF's)
- Telefoonnummer (vast en mobiel)
- e-mailadres
- klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer (eenmanszaken en VOF's)

4. Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van uzelf gekregen (bijv. via het contactformulier op de website) of verkregen via openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen verkregen (bijv. social media).

5. Doeleinden

Om deze redenen verwerken wij uw persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend indien dat op grond van de AVG en UAVG is toegestaan en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

Contact

Indien u zelf contact met ons opneemt per telefoon, e-mail, het contactformulier op de website, WhatsApp of social media, dan kunnen we de volgende gegevens verwerken: naam, bedrijfsnaam (eenmanszaken en VOF's), telefoonnummer en e-mailadres. We verwerken deze gegevens om te kunnen reageren op uw bericht of vraag. We bewaren deze gegevens maximaal 5 jaar, om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over ging en hoe u toen reageerde. Het is in ons gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat we u beter kunnen helpen en beter prioriteiten kunnen stellen.

Overeenkomst

Behalve om offertes en facturen te kunnen sturen hebben we uw gegevens nodig om de overeenkomst zelf uit te kunnen voeren (zoals het leveren van diensten en goederen). Deze gegevens verwerken we dan in elk geval gedurende de overeenkomst en zolang de verjaringstermijn niet is verstreken.

Facturatie

Als u ons een opdracht hebt gegeven, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval uw naam en e-mailadres (eenmanszaken en VOF's) en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke bankrekening dit komt en wie de rekeninghouder is (eenmanszaken en VOF's). We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens tenminste 7 jaar.

Gerechtvaardigd belang

In sommige van bovenstaande gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te verwerken. We hebben ons belang, bijv. het belang om onze eigen bewijspositie en rechtspositie te bewaken, afgewogen tegen uw privacybelang. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

6. Aan wie geven wij uw persoonsgegevens door?

Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals:

- hosting van onze website
- Wordpress
- CRM systeem
- boekhouder
- mailservers
- telefoondiensten
- betaaldiensten

Met alle verwerkers hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten. Wij geven uw gegevens niet door aan derden buiten de EER.

7. Cookies

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt deze cookies uitschakelen door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat laatste betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander door u aangewezen partij te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@timmerbedrijfjnisen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, maar binnen 4 weken.

Wij wijzen u er ook op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

9. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

10. Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met jou communiceren. Deze versie is van 10 december 2018.